


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	キュージーヌ道場南口	事業所番号	2815001769
住所	兵庫県神戸市北区道場町日下部1692	管理者名	大西 僚太
電話番号	078-984-0000	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 キュージーヌ道場南口</p> <p>実施日程 令和6年3月20日(水)</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>ビジネスマナー研修</p> <p>利用者数 16名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>企業が求める人材に必要な最低限のマナーを知る</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>スキルアップをして一般就労へのステップアップ</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果</p> <p>今回の内容を知れたことで意識が高まったと話す利用者がいた。</p> <p>課題点</p> <p>実際に必要とされるシチュエーションに出くわしたことがない利用者にとってはイメージしづらい内容であった様子。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>資料に目を通しながら真剣に話しを聞いたり、動画を視聴していた。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>より利用者の方が身近に感じるような部分での話が出来るように担当者とのすり合わせがもっと必要であったのではないかと感じる。</p>	
連携先企業(担当者)	株式会社 エスカルゴ 土肥 勇生

利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <p>目上か下かでの席の位置と、敬語などの言葉の意味など大変勉強になりました。あいさつなど気を付けたいと思います。為になる動画をありがとうございます。ビジネスマナーは思いやりかなあと感じます。</p>
